



*Rapport annuel d'activités*

*2017-2018*

2120, rue Boivin, local 209 A  
Québec (Québec) G1V 1N7  
Téléphone : 418 651-8027  
Télécopieur : 4186 84-9042  
Courriel : [info@horizonnouveau.org](mailto:info@horizonnouveau.org)  
Site Internet : [www.horizonnouveau.org](http://www.horizonnouveau.org)

---

## ***Table des matières***

---

<b>Le mot du président</b>	<b>2</b>
<b>Le mot de la coordonnatrice</b>	<b>3</b>
<b>Le conseil d'administration 2017-2018</b>	<b>4</b>
<b>Le personnel</b>	<b>5</b>
<b>La mission de l'organisme</b>	<b>5</b>
<b>Le service d'accueil et de référence</b>	<b>6</b>
<b>Les adhésions</b>	<b>6</b>
<b>Les activités principales</b>	<b>7</b>
Les conférences vendredi Desjardins	7
Les ateliers	9
Groupe d'entraide	10
Les activités communautaires	11
<b>L'action bénévole</b>	<b>11</b>
<b>L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires</b>	<b>12</b>
Les implications locales, régionales et provinciales	12
Les concertations et les activités ponctuelles de représentation	12
<b>La publicité</b>	<b>13</b>
Site Internet	13
Dépliants promotionnels	14
<b>Le financement</b>	<b>16</b>
Les partenaires financiers	16
Autres partenaires	17
Les commanditaires et collaborateurs	18
<b>La comptabilité</b>	<b>19</b>
<b>Les assurances</b>	<b>19</b>
La responsabilité civile des administrateurs et dirigeants et la responsabilité locative	19
La protection des bénévoles	19
<b>La localisation</b>	<b>19</b>

## ***Le mot du président***

---

Bonjour amis(es) de l'Horizon nouveau.

Je vous remercie d'avoir répondu oui à l'invitation qui vous a été faite de participer à votre assemblée générale pour l'année 2017-2018.

Merci aussi à vous, membres du conseil d'administration pour votre participation; merci pour votre implication aux réunions, aux conférences, aux ateliers, aux préparatifs de nos activités spéciales et bien sûr, lors de ces activités.

Également, nous, membres du conseil d'administration, nous remercions d'une seule voie, notre coordonnatrice Mme Véronique Cazeault pour son dynamisme, sa cordialité et bien sûr, pour le bon travail qu'elle a accompli au cours de cette année.

Aussi, nous remercions sincèrement tous nos vaillants bénévoles; merci pour votre aide, pour votre générosité et pour votre constance. Pour nous, votre implication est importante.

De plus, nous tenons à témoigner notre reconnaissance envers nos partenaires financiers ainsi qu'à nos commanditaires. Votre aide est essentielle afin de répondre aux besoins et attentes de nos membres, autant sur les plans personnels que culturels.

Merci à vous membres de l'Horizon nouveau pour votre assiduité à nos conférences ainsi qu'à nos diverses activités. Votre organisme peut continuer d'exister parce que vous y êtes.

Ce soir se termine la deuxième année de mon deuxième mandat au conseil d'administration. J'aime les membres de notre organisme et j'ai l'Horizon nouveau à cœur.

Je vous invite donc à vivre une telle expérience en vous impliquant, que ce soit comme membre du conseil ou comme bénévole, dans les conférences, les ateliers ou encore, dans les diverses activités qui sont organisées au cours de l'année.

Sincèrement, je vous souhaite une bonne assemblée générale,

Armand Labonté  
Président par intérim.

## ***Le mot de la coordonnatrice***

---

Chers membres et partenaires,

Ma toute première année qui s'achève et me voilà à prendre le temps de m'adresser à vous. Entre la foulée du déménagement, la conception du site web, l'organisation du 30<sup>e</sup> anniversaire, laissez-moi vous dire que cette année fût des plus formatrices pour moi. C'est donc avec plaisir que je vous transmets le rapport annuel d'activités qui vous présente les réalisations de l'année 2017-2018.

Dès février 2017, nous recevions un communiqué provenant du ministère de la Famille au sujet d'un financement supplémentaire. Et oui ! Une grosse somme non récurrente à dépenser d'ici le 31 mars 2019. Nous avons cru bon de rendre visibles les dépenses reliées à cette somme dans ce présent rapport ainsi que dans nos documents financiers où vous pourrez constater l'étalement de ce financement sur 2 ans.

L'année 2017-2018 marque aussi la 30<sup>e</sup> année d'existence de l'organisme et vous en conviendrez qu'elle fût des plus actives. Nous avons créé de nouveaux services pour nos membres, dont le café-rencontre. Nous avons eu la chance de collaborer avec une firme marketing pour nous permettre d'optimiser notre visibilité.

En décembre dernier, nous avons eu l'honneur de recevoir le ministre Sébastien Proulx à notre bureau pour la remise d'une subvention accordée par lui-même et par le ministre Gaétan Barrette. Cette visite nous a permis une visibilité supplémentaire dans le journal de Ste-Foy. En ce sens, je pense d'ailleurs que l'Organisme communautaire Horizon nouveau a été plus que présent dans différents médias, notamment en participant à une émission de radio.



Pour le 30<sup>e</sup> anniversaire de fondation de l'organisme, il allait de soi que c'était une occasion pour célébrer. Cette soirée fût un succès. Nous avons eu l'honneur de fêter en présence des membres actifs de l'organisme, des anciens membres du conseil d'administration des partenaires financiers et fournisseurs. Cet événement s'est déroulée le 4 mai dernier au Centre Sportif de Ste-Foy, sous forme de soirée « cocktail dinatoire » avec la présence de 92 participants au total.

Je remercie les membres du conseil d'administration qui partagent leurs expériences, leurs passions, leurs compétences et leur temps afin d'assurer la gouvernance de l'Horizon nouveau. Je tiens à souligner l'implication de ces mêmes administrateurs qui ont passé à travers les nombreux

réajustements. Tous les bénévoles apportent leur soutien à la réalisation des activités de l'organisme et contribuent ainsi à la réussite de la mission.

Je remercie chaleureusement les membres de **l'Horizon nouveau** et les non-membres pour leur présence aux diverses activités, mais aussi de m'avoir adoptée chers membres, car je sens vraiment que c'est le cas. À chaque nouvelle activité je suis de plus en plus à l'aise avec vous et c'est un plaisir de vous retrouver aux vendredis-conférences et/ou aux autres activités. J'aime quand vous me partagez vos commentaires, suggestions et autres. Mon but, c'est que vous vous sentiez proche de nous et sachez que vous pouvez compter sur nous pour agrémenter vos vendredis soir et par le fait même, accroître le développement de soi.

Je profite de l'occasion pour remercier nos nombreux collaborateurs, nos partenaires financiers et nos commanditaires qui nous permettent d'assurer le maintien et la continuité des activités de **l'Horizon nouveau**. Votre appui financier contribue à la réalisation de la mission d'Horizon nouveau, à l'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés afin de combler les besoins grandissants de la communauté.

Sur ce, je vous invite à parcourir le plus récent chapitre de l'histoire de l'Organisme communautaire Horizon nouveau avec tous ses rebondissements, ses projets et son bon vouloir 😊

Votre coordonnatrice,

Véronique Cazeault

## ***Le conseil d'administration 2017-2018***

---

M. Armand Labonté	Président par intérim
M. Armand Labonté	Trésorier par intérim
M <sup>me</sup> Louise Paradis	Secrétaire
M <sup>me</sup> Carole Gauthier	Administratrice
M <sup>me</sup> Anna Bérubé	Administratrice

Au cours de l'année 2017-2018, les membres du conseil d'administration ont tenu plusieurs réunions régulières et spéciales.

- L'année 2017 a été très chargée en raison de l'arrivée d'une nouvelle coordonnatrice, d'un déménagement, de plusieurs projets prenants et de quelques démissions des membres du C.A. Le 27 février dernier, à notre bureau situé sur la rue Boivin, une formation sur la bonne gestion d'un conseil d'administration a été offerte par ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région de Québec) à tous les membres restants du C.A. Le but de cette formation était d'aider les membres à s'appuyer mutuellement pour trouver des solutions aux questions et/ou difficultés rencontrées par l'organisme.

## **Le personnel**

---

M<sup>me</sup> Véronique Cazeault, coordonnatrice

## **La mission de l'organisme**

---

Fondé en 1987, ***l'Organisme communautaire Horizon nouveau*** a pour mission de venir en aide aux personnes qui vivent une rupture du couple et de la famille. Son action va de la séparation jusqu'à la réalisation d'un nouveau projet de vie, que ces personnes soient seules, en couple, en famille monoparentale ou recomposée.



*Définition : Le logo arbore une personne en mouvement qui s'élanche vers l'avant. Celle-ci, qui personnifie le côté humain de l'organisme, est représentée sous la forme d'une rose des vents. Autrefois utilisée par les marins pour s'orienter, elle illustre la mission d'aide et d'accompagnement d'horizon nouveau.*

Objectifs :

Regrouper les femmes et les hommes qui vivent une situation de rupture, les personnes responsables de famille monoparentale et toutes les personnes s'intéressant à cette dynamique sociale pour les territoires de la Rive-Nord et de la Rive-Sud de Québec.

- Informer ces femmes et ces hommes des activités et des services offerts par notre organisme;
- Être un lieu d'information et de références sur les ressources du milieu susceptibles de les aider;
- Offrir un accueil, une aide et un soutien aux femmes et aux hommes vivant des difficultés sur les plans personnel, familial ou social;
- Contribuer au bien-être des femmes et des hommes en les accompagnant dans la résolution des problèmes qu'ils rencontrent, par le biais d'une intervention individuelle ou de groupe;
- Aider les femmes et les hommes à se définir un nouveau projet de vie et à le réaliser;
- Favoriser l'amitié et l'entraide entre les membres et avec les autres personnes qui utilisent nos services et qui participent à nos activités;
- Offrir un accueil et un soutien moral dans les moments de détresse;
- Solliciter et recevoir des dons et autres contributions de même nature;
- Organiser des activités de financement afin d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme et la continuité des services offerts.

## ***Le service d'accueil et de référence***

---

Un service d'information, de référence et d'accompagnement est offert aux personnes vivant une rupture de leur vie familiale.

Nous offrons divers services afin d'accompagner toute personne qui a besoin d'information ou d'aide : écoute téléphonique, consultations psychologiques (individuelle, conjugale ou familiale) et juridiques. Nous référons la clientèle à des intervenants ou des organismes appropriés selon les besoins. Nous recevons des personnes par le biais des programmes d'aide aux employés (PAE) dans les ministères et les différents organismes du milieu, notamment le Service 211, les CLSC, le Centre de crise de Québec et le Centre des familles monoparentales et recomposées de Québec.

## ***Les adhésions***

---

La carte de membre est valide du 1<sup>er</sup> septembre 2017 au 31 août 2018.

Nous avons réparti les membres en deux catégories, comme suit :

- Résidents de Québec;
- Non-résidents de Québec (territoires concernés : Ancienne-Lorette, St-Augustin, Portneuf, Val-Blair, Valcartier et Shannon).

Au cours de l'année, **l'Horizon nouveau** a regroupé 126 membres. Les membres se composent de 70 % de femmes et de 30 % d'hommes (personnes seules, responsables de familles monoparentales ou recomposées, couples). Depuis le 31 mars 2016, hormis les renouvellements, nous avons eu 53 nouvelles inscriptions.

### **BÉNÉFICIEZ DE CES AVANTAGES EN DEVENANT MEMBRE**

- Deux conférences gratuites
- Des rabais lors des activités
- Le prêt de livres/DVD de notre Centre de documentation
- Première consultation de coaching familiale gratuite et suivantes à taux préférentiel
- Possibilité d'une consultation juridique à moindre coût

Une séance d'une durée d'une heure est offerte sur rendez-vous par M. Ibrahima Dabo, avocat spécialisé dans les dossiers relativement à la Régie du logement, au Droit du travail et au Droit familial (garde partagée, droit civil...).

- Deux consultations psychologiques individuelles, conjugales ou familiales à moindre coût

Ces consultations psychologiques d'une durée d'une heure chacune ont été offertes sur rendez-vous par M. Michel Giroux, psychologue, clinicien d'expérience qui pratique depuis plus de vingt-cinq ans. Visitez-le à [www.michelgiroux.net](http://www.michelgiroux.net).

Ces consultations s'adressent aux adultes, aux couples, aux parents d'adolescents ou de jeunes adultes qui désirent faire le point sur leur situation actuelle (relations affectives, rupture amoureuse, troubles du sommeil, relations de travail, motivation aux études...). Elles sont centrées sur l'écoute empathique, la résolution de problèmes et la présentation d'informations à jour.

Considérant l'augmentation des frais de psychothérapie, la rareté des psychologues dans les CLSC et les délais d'attente s'échelonnant sur quelques mois, il s'avère primordial de maintenir ce service.

- Accès à des activités culturelles selon certains critères d'admissibilité

Grâce au Service de la culture de la Ville de Québec, des personnes à faible revenu qui sont devenues membres de **l'Horizon nouveau** ont pu bénéficier gratuitement de billets pour une activité culturelle admissible au Centre d'art La Chapelle et à la Salle Albert-Rousseau dans le cadre du **Programme Guichet Ouvert**.

## ***Les activités principales***

---

### Les conférences vendredi Desjardins

Les conférences, d'une durée approximative de deux heures, se tiennent le vendredi soir. La pause-café de 15 minutes en moitié de conférence favorise les échanges entre les participants, ce qui rejoint l'un de nos objectifs, soit de briser l'isolement par la rencontre de gens. Certains participants développent une amitié au fil des conférences et ce n'est pas à négliger.

Les conférences ont aussi pour but :

- D'accompagner les femmes et les hommes dans leur cheminement selon diverses thématiques ;
- D'accroître les connaissances sur divers thèmes, notamment les développements intellectuel, émotionnel et financier;
- De contribuer à l'amélioration du bien-être, des conditions de santé et de vie de ces personnes et leur proposer des outils.



Dans le tableau qui suit, vous trouverez les quinze conférences organisées par l'organisme du 8 septembre 2017 au 27 avril 2018. Ces conférences ont permis de rejoindre plus de 500 participations qu'ils soient membres de **l'Horizon nouveau** ou non.

<b>DATE</b>	<b>TITRE DE LA CONFÉRENCE</b>	<b>PARTICIPANTS</b>
2017/09/08	<b><i>Pas d'obstacle assez grand</i></b> <i>M<sup>me</sup> Valérie Gosselin</i> , M. Ps. Psychologue et conférencière	47
2017/09/22	<b><i>Osez croire en soi</i></b> <i>M<sup>me</sup> Sylvie Fréchette</i> , alpiniste, auteur, conférencière, chef d'entreprise et coach de vie	30
2017/10/06	<b><i>Parent gros bon sens</i></b> <i>M<sup>me</sup> Nancy Doyon</i> , coach familiale, éducatrice spécialisée et auteure	15
2017/10/20	<b><i>Comment apporter une dimension humaine dans la relation amoureuse</i></b> <i>M. Martin Bilodeau</i> , formateur, conférencier et auteur	46
2017/11/03	<b><i>Cuisiner sans Gluten ni produits laitiers</i></b> <i>M<sup>me</sup> Maude R. Guérin</i> , cuisinière, auteure et conférencière	16
2017/11/17	<b><i>De l'inconscience à la bienveillance</i></b> <i>M<sup>me</sup> Marlène Duschene</i> , responsable du service d'écoute de l'association des maladies mentales <i>M. Robin Tremblay</i> , accompagnateur en intégration sociale	35
2017/12/01	<b><i>Retrouver son pouvoir intérieur, découvrir son plein potentiel</i></b> <i>M<sup>me</sup> Josée Lemieux</i> , naturopathe certifiée, auteure	48
2018/01/19	<b><i>Qui a le temps aujourd'hui? Conférence-chandelle</i></b> <i>M. Jean-François Vézina</i> , psychologue, auteur et musicien	48
2018/01/26	<b><i>Ralentir pour réussir</i></b> <i>M. David Bernard</i> , conférencier, auteur et animateur	58

2018/02/09	<b>Grandir dans le changement</b> <i>M. Richard Aubé, conférencier et auteur</i>	62
2018/02/23	<b>La présence, celle qui change toute une vie</b> <i>M<sup>me</sup> Guylaine Laforest, super coach familial, auteure et conférencière</i>	51
2018/03/09	<b>Comment et pourquoi vivre au présent; ma libération</b> <i>M<sup>me</sup> Chantal Beaumont, guide en libération de l'être et conférencière.</i>	37
2018/04/13	<b>Quand la dépendance devient toxique</b> <i>M<sup>me</sup> Blandine Soulmana, Auteure et conférencière</i>	47
2018/04/27	<b>Rire et grandir</b> <i>M<sup>me</sup> Carole Miville, Chanteuse, animatrice, humoriste formée à l'école nationale de l'humour</i>	56

## Les ateliers

Avec le déménagement qui s'est effectué en juin dernier, nous avons été dans l'obligation d'annoncer un autre lieu pour la tenue de nos ateliers. Nous disposons désormais de la salle 209 du Centre des loisirs St-Mathieu. La ville de Québec nous a aussi permis la réalisation de nos activités de cuisine parents-enfants puisque la salle 209 de ce centre comporte une cuisine conforme et sécuritaire. Afin d'éviter d'ajouter un lieu différent pour nos autres ateliers, nous avons convenu que toutes formes d'ateliers soient effectuées à ce même lieu. Depuis le déménagement le nombre de participants n'a pas été favorable. Le changement de lieu a forcément impacté sur le taux de participation.

Du 9 septembre 2017 au 14 avril 2018, nous avons organisé dix ateliers regroupant plus de 90 participants.

DATE	TITRE DE L'ATELIER	PARTICIPANTS
2017/09/09	<b>Atelier de RCR</b> <i>M. Paul Chamard, instructeur en secourisme</i>	Annulé
2017/10/11	<b>Crédit/Endettement-Solutions</b> <i>M<sup>me</sup> Marie-Claude Lemay, consultante budgétaire, ACEF Québec</i>	Annulé
2017/10/21	<b>Atelier de cuisine parent-enfant 6-12 ans</b> <b>«thème de l'Haloween»</b>	10

	<i>M<sup>me</sup> Maude Bradette Laplante, nutritionniste</i>	
2017/11/18	<b>Sexualité, plaisir et vieillesse</b> <i>M<sup>me</sup> Amélie Bleau, sexologue et intervenante chez Sexplique</i>	14
2017/12/16	<b>Atelier de cuisine parent-enfant 6-12 ans « thème de Noël »</b> <i>M<sup>me</sup> Maude Bradette-Laplante</i>	19
2018/02/10	<b>Atelier de cuisine parent-enfant 6-12 ans « thème de la St-Valentin »</b> <i>M<sup>me</sup> Marie-Ève Couture</i>	15
2018/03/10	<b>La remise en question du mitan de la vie, un mal nécessaire...</b> <i>M<sup>me</sup> Johanne Lachance</i>	9
2018/03/24	<b>Atelier de cuisine parent-enfant 6-12 ans « thème de Pâques »</b> <i>M<sup>me</sup> Maude Bradette-Laplante</i>	Annulé
2018/04/14	<b>Atelier de RCR</b>  <i>M. Paul Chamard, instructeur en secourisme</i>	22

### Groupe d'entraide

Nous avons organisé, sur deux séances, un groupe d'entraide portant sur la séparation. Les personnes partageant une similarité d'expérience, de problèmes, se sont réunies dans un intervalle de deux semaines pour tenter de résoudre leurs difficultés en groupe fermé avec un intervenant professionnel. Avec cette séance complémentaire, le groupe d'entraide a totalisé 16 participants.

2017/11/01	<b>Accepter sa rupture amoureuse en vue de s'engager vers ce qui est important pour soi</b> <i>M. François-Xavier Schmitz- Lacroix, Mss, travailleur social</i>	8
------------	--	---

2017/11/15	(Suite) <b>Accepter sa rupture amoureuse en vue de s'engager vers ce qui est important pour soi</b> <i>M. François-Xavier Schmitz-Lacroix, Mss, travailleur social</i>	8
------------	---	---

## Les activités communautaires

Nous vous invitons à consulter le tableau afin de connaître les activités communautaires qui ont été organisées. Ces activités ont pour but de minimiser l'isolement des participants en les regroupant socialement. Aussi, nous avons rassemblé beaucoup de familles en les invitant à se joindre à des fêtes que nous avons organisées portant sur différentes thématiques, notamment la fête des habitants à l'automne et la visite du bonhomme Carnaval à l'hiver. Avec la collaboration des écoles, nous avons été en mesure de publiciser nos fêtes et par conséquent obtenir la présence de parents et enfants. Par ailleurs, nous nous permettons d'ajouter notre nouveau service de café-rencontre thématique dans cette section. Celui-ci a été créé toujours dans le but de favoriser l'échange entre les participants. Pour ces types de rencontres, nous avons recruté une animatrice bénévole possédant une bonne expérience de travail social.

DATE	TITRE DE L'ACTIVITÉ	PARTICIPANTS
2017/12/16	<b>Party de Noël</b> - souper communautaire - soirée dansante	40
2017/10/14	<b>La fête des habitants</b>	71
2018/01/12	<b>La visite du bonhomme Carnaval</b>	Plus de 200
2018/02/06	<b>Café-rencontre</b> thème « <b>La peur du changement</b> »	18
2018/03/06	<b>Café-rencontre</b> thème « <b>Le stress au quotidien</b> »	21
2018/04/10	<b>Café-rencontre</b> thème « <b>La dépendance relationnelle</b> »	13

## L'action bénévole

Une dizaine de personnes se sont impliquées bénévolement en siégeant au sein du conseil d'administration et/ou en apportant un soutien lors de la tenue de nos activités. La mission de l'**Horizon nouveau** ne pourrait se réaliser sans l'engagement profond de nos dévoués bénévoles.

Lors de notre soirée de Noël, tenue le 16 décembre dernier, et lors du soulignement du 30<sup>e</sup> anniversaire, nous avons remercié les membres de **l'Horizon nouveau**, nos bénévoles ainsi que les membres et non-membres pour leur participation aux activités et leur implication au sein de l'organisme.

## ***L'engagement de l'organisme dans le milieu et la concertation avec les partenaires***

---

### Les implications locales, régionales et provinciales

- Membre de la Table familles, secteur ouest
- Membre du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région de Québec (ROC 03)
- Membre du Regroupement des organismes communautaires Familles de la région de Québec (Regroupement OCF-03)
- Membre de la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ)

### Les concertations et les activités ponctuelles de représentation

Les membres du conseil d'administration et le personnel ont participé à des rencontres et des activités avec divers organismes aux niveaux local, régional et provincial :

- Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)
  - AGA du 31 mai 2017  
Participation de M<sup>me</sup> Véronique Cazeault

- Commission scolaire des Découvreurs

- Tournée lors de la 10<sup>e</sup> édition de la Caravane des Découvreurs

Nous avons présenté nos services à plus de 1 000 élèves, enseignants et professionnels au Centre de formation professionnelle Marie-Rollet (8 septembre), au Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau (14 septembre) et aux points de service le Centre du Phénix (20 septembre).  
Participation de M<sup>me</sup> Véronique Cazeault

Avec l'ajout financier du ministère de la Famille, nous nous sommes d'ailleurs procuré un *beachflag* pour permettre notre visibilité parmi les autres organismes lors de nos représentations.

- Regroupement des organismes communautaires de la région de Québec (ROC 03)
  - Assemblée générale annuelle le 4-5 octobre 2017  
Participation de M<sup>me</sup> Véronique Cazeault, M. Armand Labonté et M. Rosaire Pelletier
  - Assemblée générale le 25 avril 2017  
Participation de M<sup>me</sup> Véronique Cazeault
  
- Table Familles, secteur ouest
  - Rencontre le 27 septembre 2017  
Participation de M. Armand Labonté et M<sup>me</sup> Véronique Cazeault
  - Rencontre le 15 novembre 2017  
Participation de M<sup>mes</sup> Louise Paradis et Véronique Cazeault
  - Rencontre le 21 mars 2017
  - Participation de M<sup>me</sup> Véronique Cazeault
  
- Regroupement des organismes communautaires Familles de la région de Québec (ROCF 03)
  - Assemblées régulières le 25 mai 2016  
Participation de M<sup>mes</sup> Véronique Cazeault et Nathalie Dubé
  - Assemblée générale annuelle le 30 novembre 2017  
Participation de M<sup>me</sup> Véronique Cazeault et M. Armand Labonté
  
- Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ)
  - Assemblée générale annuelle 9 et 10 juin 2017  
Participation de M<sup>mes</sup> Véronique Cazeault et Nathalie Dubé

## ***La publicité***

---

Voici les principaux outils de communication qui ont été utilisés :



### **Site Internet**

Enfin un nouveau site web ! En juin dernier, Horizon nouveau a lancé son nouveau bébé avec l'aide d'une subvention accordée par la ville de Québec et la somme additionnelle versée par le ministère

de la Famille. Vous êtes évidemment invités à le consulter si ce n'est déjà fait au [www.horizonnouveau.org](http://www.horizonnouveau.org). Afin d'augmenter l'achalandage des internautes, nous avons misé sur la conception d'une navigation des plus conviviale. Grâce à une configuration plus esthétique, l'internaute retrouve plus facilement les informations. L'élément fort du projet est que désormais le calendrier des activités est mis de l'avant. Depuis la mise en ligne du site nous sommes aussi passés à l'envoi d'infolettre. Cependant, cette nouvelle façon de faire a échoué à quelques reprises à ses débuts puisque plusieurs de nos membres ont reçu ces infolettres dans leurs courriers indésirables ce qui a fort probablement impacté le taux de participation dès nos premières activités de l'automne 2017.

## Impartition marketing

Du point de vue marketing, c'est avec grand intérêt et enthousiasme que nous avons contracté un bloc de temps pour des services d'impartition auprès **de l'agence Swag créatifs + stratèges**. Avec la subvention additionnelle provenant du ministère de la Famille nous avons cru bon de demander l'aide de professionnels afin de nous aider à augmenter notre visibilité et rejoindre ainsi le plus de familles possibles.

## Facebook



Toujours dans le souci de rejoindre le plus de gens possible, avec l'aide de Swag, nous avons pu concevoir notre page Facebook. Cette page Facebook nous donne l'occasion de partager les événements à venir. Nous maintenons constamment nos efforts pour rendre notre Facebook dynamique et le plus vivant possible en y ajoutant des photos suites aux activités, par exemple. À ce jour, nous comptons plusieurs abonnés à notre page Facebook.

## Dépliants promotionnels

Nous confions toujours le mandat à la compagnie « Première Avenue Communication » pour la conception et l'impression de nos deux dépliants promotionnels. Avec l'aide de Swag nous avons changé le ton de notre dépliant Hiver 2018 en prenant soin de rendre le ton de celui-ci plus chaleureux qu'auparavant. En réduisant nos résumés des activités, nous sommes passés à 4 volets au lieu de 5, ce qui a aussi permis de réduire nos coûts en lien avec nos envois postaux. Cette année, nous avons augmenté la distribution pour une totalité de 7200 exemplaires incluant les dépliants d'automne 2017 et ceux d'hiver 2018.

Nous avons distribué nos dépliants par courriel et par la poste auprès des membres et de la population et sur demande, à une centaine d'organismes, de ministères, etc :

- Écoles, collèges, organismes et intervenants du milieu : Centre d'éducation des adultes des Découvreurs, Cégeps, Université Laval, Carrefour Jeunesse Emploi, CLE, CLSC, Maisons de la famille, La Fripe.com, YMCA, Océan, Le Pavois de Québec, Centre de crise de Québec, Centre communautaire juridique de Québec, psychologues, notaires, avocats en médiation familial;
- Responsables et intervenants du Programme d'aide aux employés (PAE) dans les différents ministères. Association parent-enfant de l'Université Laval;
- Paroisses.

Nous avons renouvelé cette année avec le distributeur Affiche-tout afin de distribuer nos dépliants dans 40 points de services de la région de Québec.

Pour maximiser la visibilité du dépliant d'Hiver, le conseil d'administration s'est porté volontaire pour distribuer de porte-à-porte près de 1 000 dépliants dans les boîtes aux lettres.

De plus, nous faisons la promotion de nos activités par le biais de notre service de boîte vocale et par l'envoi de communiqués dans les feuillets paroissiaux, les médias, le site Internet « Quoi faire à Québec », les journaux L'Appel, L'Actuel, le Journal.ca, le Soleil, la station de radio Basse-Ville CKIA 88,3 FM, la télévision et le Canal Vox. Une nouveauté cette année le site « Eventbrite » qui a généré quelques inscriptions supplémentaires au niveau des ateliers et conférences.

Nos services sont également présentés dans divers documents et sites :

- Site Internet de la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec et du Service 211;
- Répertoire 211 des organismes communautaires des régions administratives des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches;
- Répertoire des ressources du ministère de la Santé et des Services sociaux ;
- Portail santé.gouv ;
- Répertoire et carte des ressources pour les jeunes familles de l'Ouest de la Ville de Québec produit par la Table Familles, secteur Ouest.

#### **Autres actions marketing :**

Notre nouvelle collaboration avec M<sup>me</sup> Guylaine Laforest, notre coach familiale, nous a donné l'opportunité de présenter l'organisme à la radio de CKJ FM de Lévis. La coordonnatrice a donc participé à cette émission pour faire la promotion de la mission tout en expliquant les services offerts par l'organisme.

Nous avons développé des ententes au niveau des écoles pour publiciser nos activités familiales, soient la fête des habitants et la visite du Bonhomme Carnaval. Des cartons d'invitation étaient remis à tous les étudiants dans les sacs à dos.

Pour les activités de la programmation en cours, nous redoublons d'effort en ce qui concerne l'affichage de nos activités à venir par l'intermédiaire d'un diaporama présenté à la pause de chaque conférence.



## **Le financement**

### Les partenaires financiers

***Nous remercions nos fidèles partenaires financiers pour leur contribution soutenue à la réalisation de notre mission.***

- Ministère de la Famille
- Syndicat des 2 rives
- Ministère de la Santé et Services sociaux
- Ministère de la Justice
- Ville de Québec - Conseil d'arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Député de Louis-Hébert, M. Sam Hamad
- Député de Jean-Talon, M. Sébastien Proulx
- Caisse Desjardins de Sainte-Foy

### **Récapitulatif des dépenses liées à l'ajout financier du ministère de la Famille**

<i>Actions</i>	<i>Détails</i>
Déménagement	Notre local est désormais situé dans une coopérative où sont établis d'autres organismes. Les personnes accédant à l'établissement prennent connaissance de notre existence et de ce fait, nous rejoignons plus de familles.
Site Web	Le site Internet rend l'information plus accessible aux personnes qui cherchent de l'aide. Cette nouvelle plate-forme est plus adéquate et plus conviviale pour l'internaute. Cette refonte avait pour but de favoriser une navigation simple, intuitive et dynamique.
Impartition Marketing de l'agence Swag	L'agence Swag nous a permis de libérer du temps afin de nous consacrer sur notre domaine d'activité. En déléguant la direction de nos communications et de notre marketing, nous avons pu compter sur une ressource efficace et professionnelle supportée par toute une équipe multidisciplinaire et spécialisée.
Animation pour fête des habitants	Organiser une fête d'enfants automnale en s'adressant aux familles de la Commission scolaire des découvreurs, nous a permis

	d'accroître notre visibilité et faire part de nos services, ce qui a engendré quelques adhésions supplémentaires.
Fête du carnaval	Organiser une fête d'enfant sous le thème du Carnaval nous a permis d'offrir du bon temps récréatif aux enfants de famille monoparentale. Plusieurs effigies, offertes par le Carnaval de Québec, ont été remis à ces familles dans le cadre de cette activité.
<i>Beach flag</i>	Se procurer un beachflag permet à l'organisme de s'annoncer comme Maître d'œuvre lors de la réalisation de nos événements. Il est davantage plus facile de nous repérer lors de ces événements ou en représentation.
Ensemble de cuisine	Afin d'assurer la belle expérience que les enfants vivent lorsqu'ils participent aux ateliers de cuisine parent-enfant, nous nous sommes dotés de tabliers et de chapeaux de chef à leur remettre dès leur arrivée.
Atelier de cuisine Parent-enfant	Nous avons offert des ateliers de cuisine parent-enfant 6-12 ans sous le thème de la St-Valentin, Pâques, l'Halloween et Noël.
Achat de matériel technique	Il était nécessaire de moderniser nos équipements (projecteur et écran) afin de mieux répondre aux besoins de nos conférenciers. D'autant plus que nous avons apporté des changements sur la disposition de la salle. De plus, le nouvel équipement servira, entre autres, à offrir éventuellement un atelier littéraire pour les parents avec leurs enfants.

### Autres partenaires

Nous remercions notre psychologue partenaire, M. Michel Giroux, pour sa contribution soutenue à la réalisation de notre mission. M. Giroux a été rencontré 1 fois entre avril et mars 2018.

Nous remercions notre avocat partenaire, Maître Ibrahima Dabo, pour sa contribution soutenue à la réalisation de notre mission. Maître Dabo a été rencontré 6 fois entre avril 2017 et mars 2018.

Nous remercions notre coach familial partenaire, Mme Guylaine Laforest, pour sa contribution soutenue à la réalisation de notre mission. Nous travaillons encore à promouvoir ce tout nouveau service. Nous avons, d'ailleurs au programme de l'hiver dernier, invité Mme Laforest à livrer une conférence.

## Les commanditaires et collaborateurs

***Nous tenons à remercier tous nos généreux commanditaires et collaborateurs qui rendent possible notre succès par les prix de présence qu'ils ont offerts lors de nos conférences et diverses activités communautaires.***

### **Party de Noël 44 prix de présences**

- Cora Déjeuner
- Restaurant Normandin
- Boutique Ordi-livres
- La maison Simons
- Canyon Saint-Anne
- Musée de la Civilisation
- Carnaval de Québec
- Les grands explorateurs
- Familiprix Pharmacie Hébert, Ferlatte, Gagnon
- Restaurant Parmesan
- Scores Duplessis
- Thaïzone Cap-Rouge
- Ameublement Tanguay
- Observatoire de la Capitale
- L'envers resto ambiance
- Restaurant Tuscanos
- Marlin Chevrolet Buick
- Les Produits Mary Kay par Liette Beaumont

***Enfin, nous tenons à souligner la participation de nos conférenciers des deux dernières saisons :***

### **Conférences**

- *Valérie Gosselin, M.Ps. psychologue et conférencière*
- *Sylvie Fréchette, alpiniste et auteure, conférencière, chef d'entreprise, coach de vie*
- *Nancy Doyon, coach familial, éducatrice spécialisée, auteure*
- *Martin Bilodeau, formateur, conférencier, auteur*
- *Manon R. Guérin, cuisinière, auteur, conférencière*
- *Marlène Duschene, responsable du service d'écoute de l'Association des maladies mentales et Robin Tremblay, accompagnateur en intégration sociale*
- *Josée Lemieux, naturopathe certifiée, auteure*
- *Jean-François Vézina, psychologue, auteur et musicien*
- *David Bernard, conférencier, auteur, animateur*
- *Richard Aubé, conférencier et auteur*
- *Guylaine Laforest, super coach familial, conférencière, auteure*
- *Monique Boniewski, directrice de l'association canadienne pour la santé mentale*
- *Chantal Beaumont, guide en libération de l'être, conférencière*

- *Blandine Soulmana, auteure et conférencière*
- *Carole Miville, chanteuse, animatrice, auteure, humoriste formée à l'école nationale de l'humour*

## ***La comptabilité***

---

La comptabilité est effectuée par M<sup>me</sup> Jacinthe Daigle, technicienne-comptable. Le rapport financier annuel est vérifié par la firme André Boucher, comptable agréé, **CPA**, située au 1875, rue Notre-Dame, bureau 205, à l'Ancienne-Lorette.

Comme notre rapport financier le mentionne, les 20 millions de dollars que le ministère de la Famille a déployés pour nous, organisme communautaire famille, se sont avérés un enjeu au niveau de la répartition des dépenses. M<sup>me</sup> Daigle a joué un rôle capital pour la réédition de ce compte.

## ***Les assurances***

---

### La responsabilité civile des administrateurs et dirigeants et la responsabilité locative

Nous avons une police d'assurance avec le cabinet Paul Eugène Chabot Inc., assurances générales et vie situé au 2255, boul. des Chutes à Québec.

### La protection des bénévoles

Les bénévoles de l'**Horizon nouveau**, incluant les membres du conseil d'administration, bénéficient d'une protection de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) dans l'exercice de leurs fonctions.

## ***La localisation***

---

Le bureau administratif est situé au 2120, rue Boivin, local 209A.

Pour la réalisation de nos ateliers nous occupons la salle 209 du Centre des loisirs St-Mathieu.

Par ailleurs, l'Horizon nouveau, continuera de louer la salle à l'École Cœur-Vaillant, 3430, boul. Neilson, à Québec pour la tenue des conférences et des activités communautaires.



**L'Horizon nouveau**  
2120, rue Boivin, local 209A  
Québec (Québec) G1V 1N7  
Téléphone : 418 651-8027  
Télécopieur : 418 684-9042  
Courriel : [info@horizonnouveau.org](mailto:info@horizonnouveau.org)  
Site Internet : [www.horizonnouveau.org](http://www.horizonnouveau.org)